

# 申込書別紙 1 HR LEADERS' ACADEMY 利用規約

## 第 1 条（規約の適用）

1. 本利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社ライトワークス（以下「ライトワークス」という）およびマーサージャパン株式会社（以下、「マーサー社」という）が、ライトワークスが運営する学習管理システム CAREERSHIP（以下「CAREERSHIP」という）を利用して提供するサービス「HR LEADERS' ACADEMY」（以下「本サービス」という）を、第 5 条に定める利用者（以下「利用者」という）が利用するに際し一切に適用されます。
2. 「本サービス」とは以下 A から C の内容から構成されるものとします。

A : CAREERSHIP

B: マーサー社作成の e ラーニングコンテンツ

C: ライトワークスおよびマーサー社にて運営される研修

## 第 2 条（利用者への通知）

1. ライトワークスは、ライトワークスが適当と判断する方法により利用者に対し随時本利用規約に関わる必要な事項を通知、または照会できる状態におきます。
2. ライトワークスが利用者に対して行った通知は本規約の一部を構成します。

## 第 3 条（規約の変更）

1. ライトワークスは利用者の了承を得ることなく本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約によります。
2. 変更後の規約は、前条の規定により利用者へ通知するものとし、利用者は、変更後の規約に異議のある場合はライトワークスからの規約変更にかかる通知から 1 ヶ月以内に申し立てするものとし、ライトワークスは異議申し立てを行った利用者と個別で協議の上、必要があれば別段の定めを行うものとします。

## 第 4 条（規約の範囲）

1. ライトワークスが別途個別サービス規定または追加規定を行った場合、当該規定は本規約の一部を構成します。

## 第 5 条（用語の定義）

利用者とは以下のいずれかに該当する者をいいます。

- (1) ライトワークスに対し本サービスへの利用を発注し、ライトワークスがこれを承認した者（法人、個人を問わず、以下「申込者」という）
- (2) 申込者または申込者の従業員であって、ライトワークス社より ID を付与され本サービスを利用する者

## 第 6 条（申込・入金）

1. ライトワークスは申込者からの本サービスの申込書受領後、申込者へサービス料金入金のための情報を連絡するものとし、サービス料金の入金確認をもってライトワークスと利用者間の本サービスにかかる契約（以下、「本契約」という）を成立したものとみなします。サービス開始の 5 営業日前までに指定の口座に申込者からの入金が確認できない場合、利用者による本サービスの使用を認めないものとします。

## 第 7 条（ID およびパスワードの発行と契約）

ライトワークスは、申込者の本サービス利用を承認した場合、利用者に対し ID およびパスワードを発行します。

## 第 8 条（サービス利用開始の許諾）

1. ライトワークスは、利用者に対する ID およびパスワードの発行をもって本サービスの利用を当該利用者に対し許諾するものとし、当該利用者は本サービスを本規約に定める条件に従って利用することができるものとします。
2. ライトワークスは、利用者に対する ID およびパスワードの発行ならびに本サービスの利用許諾をEメールまたはライトワークスが適当と判断する方法により通知します。

#### 第9条 (ID およびパスワードの抹消)

ライトワークスは、利用申込の承認後であってもライトワークスが承認した利用者が本規約の規定に違反した場合、当該利用者に対する通知をもって利用申込の承諾を取り消し、発行済の ID およびパスワードを抹消することができます。

#### 第10条 (ID およびパスワードの管理責任)

1. 利用者は、自己の ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとします。
2. ライトワークスは、利用者の ID およびパスワードが第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害について、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。
3. 利用者は、自己の設定したパスワードを失念した場合、または ID およびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちにライトワークスに申し出るものとしライトワークスの指示に従うものとします。
4. 当該 ID およびパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該利用者によりなされたものとみなし、当該利用者は利用料その他の債務の一切を負担するものとします。

#### 第11条 (解約・返金)

1. 本サービスの解約について、ライトワークスまたはマーサー社の重大な瑕疵がある場合に限り認めるものとします。
2. 前項の規定にしたがって申込者が本サービスを解約する場合、入金済みの金額について以下の規定に基づき返金するものとします。
  - (1) 講座開講前の解約：入金済み金額の全額
  - (2) 講座開始後の解約：
    - A: 講座開講後 1 ヶ月以内の解約：入金済み金額の 80%
    - B: 講座開講後 4 ヶ月以内の解約：入金済み金額の 50%
    - C: 講座開講後 5 ヶ月目以降の解約：入金済み金額の 20%
3. 利用者都合での解約の場合、原則として解約後の返金はいたしかねます。

#### 第12条 (サービス提供の中止・日程振替)

1. ライトワークスは、本サービスの全部または一部の提供を中止または日程の振り替えをすることがあります。この場合、ライトワークスは変更・中止の 7 日前までに利用者に対し通知するものとします。但し、事前通知について緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### 第13条 (サービス内容等の変更)

ライトワークスは、利用者への事前の通知なくして本サービスの内容、名称を変更することがあります。

#### 第14条 (サービスの一時的な中断)

1. ライトワークスは、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することがあります。
  - (1) インターネット上に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合
  - (2) ライトワークスが本サービスにおけるインターネット接続を委託している、インターネット接続サービス事業者が保有する通信設備等に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合
  - (3) 本サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合。なお、保守を定期的に行う場合は、利用者に対し 1 週間以上前までに通知します

- (4) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (6) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (7) その他、運用上または技術上ライトワークスが本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. ライトワークスは、前項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者または第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第 15 条（譲渡禁止等）

利用者は、利用者として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第 16 条（設備等）

利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての設備を自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任でインターネットにより本サービスに接続するものとします。

#### 第 17 条（自己責任の原則）

1. 利用者は、自己の ID およびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について当該行為を自己がしたか否かを問わず責任を負います。
2. 利用者は、本サービスの利用に伴い第三者からの問合せ、クレーム等が通知された場合は自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. 利用者は、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対し直接その旨を通知するものとし、その結果については自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用によりライトワークスまたは第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第 18 条（その他の禁止事項）

利用者は、本サービス上で以下の行為を行わないものとします。

- (1) ID およびパスワードを不正に使用する行為
- (2) 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用もしくは提供する行為
- (3) コンテンツの全部または一部の修正およびコンテンツを基にした派生的制作物を作成する行為
- (4) ライトワークスの商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (5) 本サービスを通じて入手したデータ、情報、文章、ソフトウェア等に関し、著作権法で認められた私的利用の範囲を超え複製、販売、出版等を行う行為
- (6) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (7) 第三者を差別もしくは誹謗中傷または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (8) 犯罪的行為または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為
- (9) 性風俗、宗教、政治に関する活動
- (10) 本サービスにおける講義・イベント利用者による録画・録音・撮影・保存
- (11) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、ライトワークスの信用を毀損、もしくは財産を侵害する行為、またはライトワークスに不利益を与える行為
- (12) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
- (13) その他、ライトワークスが不適切と認める行為
- (14) 第 27 条第 4 項および第 5 項に違反する行為

## 第 19 条（利用資格の中断・取り消し）

1. 利用者が前条の項目に該当する場合、ライトワークスは事前に通知することなく直ちに当該利用者の利用資格を中断または将来に向かって取り消すことができるものとします。なお、利用資格が取り消された場合、当該利用者は本約に基づく債務の全額をライトワークスに対して負担するものとします。
2. ライトワークスは、前項の措置を取ったことにより当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしてもいかなる責任も負わないものとします。

## 第 20 条（免責）

1. 本サービスの内容は、ライトワークスがその時点で提供可能なものとします。
2. ライトワークスは、本サービスの利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む）、または第三者の損害に対し、ライトワークスおよびマーサー社の責に帰すべき事由に起因する損害の場合を除き、いかなる責任も負わないものとし損害賠償義務を一切負わないものとします。
3. 本サービスに含まれる認定テストは、公的なスキルを証明するものではないものとします。

## 第 21 条（個人情報の範囲）

1. ライトワークスは、以下の情報を個人情報として取扱います。
  - (1) 氏名、E メールアドレス等、ライトワークスのサービスを利用するにあたり必要となる登録情報
  - (2) 利用サービスの内容、およびその料金の請求等の取引に関する情報
  - (3) ライトワークスのサービスを利用するためにライトワークスが付与したパスワード
  - (4) ライトワークスのサービスを利用する過程で行われた発言、質問、解答、アンケートへの回答、および質問や解答に対する返答などの情報、ならびに投稿情報。ただし、開かれたサロンにおいて行われた発言は、公開されたものとして対象とはしない
  - (5) ライトワークスのサービスを利用する過程で記録された、ログイン、ログアウト等の情報、および学習の進捗状況、学習成績等の情報
  - (6) その他、電子メール、電話、FAX、手紙等により、ライトワークスとの間でなされた問い合わせや申し込み等の情報、およびそれに対するライトワークスからの回答や対応等の情報
2. ライトワークスは、本条第 1 項以外の個人情報の提供は受けないものとします。

## 第 22 条（個人情報の使用）

1. ライトワークスは、前条に規定する個人情報をマーサー社およびライトワークスで共同利用するものとし、ライトワークス、マーサー社は当該個人情報を以下の目的のために使用することができるものとします。
  - (1) 本サービスの提供、またはメールマガジン等を利用したライトワークス、マーサー社の最新の情報・他サービスに関するご案内を行うため
  - (2) 本サービスの利用料金の請求等、ライトワークスの本サービス提供に付帯する業務を遂行するため
  - (3) 本サービス利用動向の調査および分析のため
  - (4) ライトワークス、マーサー社の新しいサービスの研究または開発をするため
  - (5) 本サービス期間終了後の人事コミュニティ運営のため
2. 利用者の個人情報の管理についてはライトワークスが責任を負うものとします。
3. ライトワークスは、以下の項目に該当する場合を除き、前項で規定される個人情報を第三者に開示しないものとします。
  - (1) 利用者が個人情報の開示について別途同意している場合
  - (2) 前項の利用目的の達成のために、第三者と共同または委託により情報を取扱う場合
  - (3) 営業譲渡、分社等により営業資産の一部として、個人情報を第三者に引き継ぐ場合
  - (4) 個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合であって、あらかじめその利用目的および特定の第三者についてあらかじめ通知され、または公表されている場合

4. 個人情報の取り扱いに関しては、本規約の規定のほか、ライトワークスのプライバシー方針 (<https://www.lightworks.co.jp/privacy-policy>) に従います。個人情報の開示・削除等をご希望の場合、別途ご連絡する本サービス事務局アドレスまでご連絡ください。
5. 本サービスの協賛パートナー（本規約別紙 1 に記載）は、利用者の個人情報を原則取り扱わないものとします。ただし、協賛パートナーからライトワークスへ利用者の個人情報の開示を求められた場合は、利用者より同意を得たうえで開示するものといたします。

### 第 23 条（録音、録画、撮影記録の使用）

1. 本サービスにおける講義・イベントにおいて、以下目的のために会場の撮影・録音・録画を行う場合があります。（以下、本サービスの講義・イベントを撮影・録音・録画したデータを指して「本撮影物」といいます。）
  - (1) 講義・イベント欠席者および、講義・イベント参加者の復習のための復習のための動画教材としての使用
  - (2) ライトワークスおよびマーサー社の広報のための Web サイト、営業資料への掲載
2. 前項(1)の目的で撮影されたデータは、CAREERSHIP 内で、利用者のみに公開されます。
3. ライトワークスおよびマーサー社は、本条第 1 項の目的以外で本撮影物を利用しないものとします。
4. 本撮影物の使用期限は本サービス開始から 1 年間といたします。
5. 本撮影物は、利用者個人の情報が特定されない形で公開いたします。ライトワークスおよびマーサー社は、本撮影物を利用者の個人情報および肖像権の保護、CAREERSHIP への搭載のため加工および修正することがあります。
6. 本撮影物の著作権および知的財産権は、撮影者であるライトワークスおよびマーサー社に帰属します。

### 第 24 条（損害賠償）

ライトワークスおよび利用者は、本規約および法令の定めに違反したことによりライトワークスを含む第三者に損害を及ぼした場合、自己の責に帰すべき事由を直接の起因とする損害について、当該損害を賠償する責任を負うものとします。この場合、損害賠償の範囲と金額については都度ライトワークスと利用者の間で協議の上決定されるものとします。

### 第 25 条（機密保持）

1. ライトワークスおよび利用者は、相手方から機密として開示された情報についてマーサー社を除く第三者に開示または漏洩してはならないものとし、そのために必要な措置を講じるものとします。
2. ライトワークスおよび利用者は、次の各号のいずれかに該当する情報については、前項の規定に拘束されないものとします。
  - (1) 相手方から開示を受けた時、既に所有していた情報
  - (2) 相手方から開示を受けた時、既に公知であった情報、もしくはその後開示を受け情報を受領した当事者の責に帰さない事由により公知となった情報
  - (3) 相手方から開示を受けた後、合法的に第三者から取得した情報
  - (4) 第三者への開示について、相手方の書面（E メール等の電子的な方法によるものを含む）による事前の承諾を得た情報
3. 契約終了または解約の場合、ライトワークスおよび利用者は、取得した相手方の機密情報および本規約第 21 条に定める個人情報について、利用者へ返還または安全な方法で破棄を行うものとします。

### 第 26 条（知的財産の取り扱い）

1. 利用者は、本サービスおよび関連商品もしくは本サービスの提供前からライトワークス又はマーサー社が保有している、または本サービスおよび関連商品もしくは本サービスの提供過程においてライトワークスまたはマーサー社が取得した、すべての知的財産権（本サービス、商品および本サービスのすべての商標および著作権、データ、ノウハウおよび営業秘密、アンケート、文章および図表によって構成された資料、すべての技術的情報その他内容ならびにこれらの変更を含む）についてライトワークス

またはマーサー社が排他的かつ独占的権利者であることを認識します。

2. 利用者は、本サービスに含まれるコンテンツおよびその一部を、第三者提供、複写、再現、再出版、変更、アップロード、掲載、作成、送信、売却、頒布、分解また解析してはなりません。提供される本サービスは利用者専用のものであり、提供されるデータ、書簡、推奨、提案、報告及びその他の情報は全て、利用者が単独で利用するためのものであり、ライトワークスおよびマーサー社が書面にて別途合意しない限り、如何なる第三者とも共有してはなりません。
3. ライトワークスおよびマーサー社の書面による事前の同意がある場合を除き、ライトワークスまたはマーサー社もしくはそれらのグループ会社の商標、著作権その他の一切の知的財産権を利用するライセンスその他一切の権利は、黙示、禁反言またはその他の方法により利用者に付与されるものではありません。

## 第 27 条 (参加者間の情報交換について)

1. ライトワークスは、本サービスの会場で行われる法令違反行為その他の不適切な利用者の言動を停止する権利を留保します。ただし、ライトワークスは、利用者とその他の利用者間の情報交換を含む言動を指示、管理または支配せず、本サービスの会場における利用者間の言動、およびかかる言動に起因する一切の結果につき、法的原因を問わず責任を負いません。
2. 利用者とその他の利用者間で、またはその他の第三者との間で何らかの問題、行政処分または法的紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任と費用によりこれを解決し、ライトワークスに何ら迷惑をかけず損害を与えないものとします。
3. 本サービスの会場で行われた利用者による適用法令違反行為に起因してライトワークス又はマーサー社が損害を被った場合、相当因果関係が認められる範囲で責任を負担していただくものとします。
4. 利用者は、本サービスへの参加にあたり、自己の所属する企業または組織が定める情報管理および機密保持に関する諸規定を遵守するものとします。
5. 利用者は、本サービスを通じて他の利用者から開示された、公表されていない情報（他社の内部状況、個人の経験談、悩み等を含むがこれらに限られない）について、本サービス内での信頼関係に基づくものであることを認識し、当該情報を提供した本人の事前の承諾なく、本サービスの目的外で利用し、または第三者（SNS 等への投稿を含む）へ開示・漏洩してはならないものとします。

## 第 28 条 (反社会勢力の排除)

1. ライトワークスおよび利用者は、注文書締結日において、次の各号について表明し、保証するものとします。
  - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員・暴力団準構成員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者でないこと
  - (2) 暴力的要求行為、不当要求行為、脅迫的言動、暴力行為、風説流布・偽計による信用毀損行為、業務妨害行為、その他これに準ずる行為を行わないこと（第三者を利用して行う場合も含む）
2. ライトワークスおよび利用者は、相手方が前項に反すると具体的に疑われる場合には、相手方に対し、当該事項に関する報告を求めることができ、報告の求めを受けた場合、相当期間内に報告書を提出しなければなりません。なお、報告のために要した調査費用等は、調査を行ったものの負担とします。
3. ライトワークスおよび利用者は、相手方が以下の各号に反した場合には、ライトワークスおよび利用者の間における一切の契約を、何等の催告を要せずただちに解除することができます。この場合、相手方は当該解除により解除者に生じた損害を賠償するとともに、解除者は相手方に対し、名目を問わず何等の金員の支払い義務を負担しません。
  - (1) 本条第 1 項の表明保証事項に反した場合

- (2) 相手方に対して本条第 2 項に定める報告をせず、または相手方の調査に協力しない場合

#### **第 29 条（利用期間）**

本サービスの利用期間は、申込書に定める本サービスの利用期間に基づくものとします。

#### **第 30 条（協議）**

本サービスに関連して利用者とライトワークスとの間で紛争が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。

#### **第 31 条（専属的合意管轄裁判所）**

利用者とライトワークスの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を利用者とライトワークスの第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **附 則**

本規約は、本サービス申込書に定める「システム利用期間」の開始日より適用します。

## 別紙：協賛パートナー一覧

### 1. 株式会社電通総研